

# Cisco CCNA Collaboration

## SYLLABUS

**La certification Cisco CCNA Collaboration valide les compétences dans le domaine des applications et concepts d'infrastructures de la VoIP et de la vidéo.**

Cette certification est conçue pour les personnes qui veulent développer et faire progresser leurs compétences sur les solutions de collaboration et de vidéo en rapport avec la convergence des communications voix et vidéo.

- Administrateur et opérateurs Vidéo.
- Ingénieurs IP Téléphonie / Communications Unifiées / Collaboration.

### Objectifs

Les professionnels certifiés CCNA Collaboration seront capables de faire des installations de base, de configurer et entretenir les équipements d'un réseau Cisco VoIP et de la vidéo. Ce niveau de formation valide notamment les connaissances liées à la solution Cisco Unified Communication Manager (CUCM) et aux terminaux vidéo.

### Pré-requis:

Désormais, les candidats au titre de certification CCNA Collaboration devront justifier de la réussite de deux examens Cisco :

Examen requis	Formation Cisco recommandée
Test 210-060	CICD Implementing Cisco Collaboration Devices

ET

Examen requis	Formation Cisco recommandée
Test 210-065	Module elearning CIVND1 + CIVND2 Implementing Cisco Video Network Devices Part 2

## PART 1 - Implementing Cisco Collaboration Devices

Cette formation permet aux participants de comprendre les caractéristiques et les besoins pour la mise en oeuvre de la solution de Vidéo Cisco.

### A qui s'adresse cette Formation ?

Cette formation s'adresse aux Opérateurs et Administrateurs de Vidéo, aux ingénieurs systèmes, Collaboration, Voix et Communications Unifiées.

### Objectifs de la Formation

- Découvrir les composants et architectures de la vidéo et de la conférence
- Mettre en oeuvre et configurer les terminaux Cisco Collaboration
- Mettre en oeuvre et configurer les terminaux Cisco Telepresence
- Mettre en oeuvre la conférence multipoint des terminaux Cisco Collaboration
- Mettre en oeuvre les terminaux Cisco DMP
- Connaître les pré requis de l'environnement
- Découvrir la méthodologie de dépannage et de support

## PROGRAMME DÉTAILLÉ

### Mise en oeuvre des périphériques vidéos Cisco (CIVND) - Part 1

#### Les fondamentaux de la Conférence et de la diffusion de flux vidéos

- Introduction à la vidéo et aux applications vidéos
- Les fondamentaux de la vidéo
- Protocoles et médias utilisés en vidéo

- Les composants fonctionnels d'une infrastructure vidéo
- Pré requis réseaux d'une solution vidéo
- Vue d'ensemble de l'architecture d'une solution vidéo Cisco

### **Installation et pré requis environnementaux des terminaux Cisco Telepresence**

- Pré requis environnementaux des installations vidéos
- Installer les terminaux Cisco Telepresence et les profils systèmes

### **Mise en oeuvre des périphériques vidéos Cisco (CIVND) - Part 2 Solutions Vidéos Cisco**

- Décrire les solutions Vidéo Cisco et de distribution de contenu
- Décrire les solutions de surveillance Vidéo Cisco
- Décrire les solutions de collaboration Cisco
- Découvrir la solution de contrôle central des terminaux de collaboration

### **Téléphones IP Cisco unifié, terminaux collaboratifs de bureau et Cisco Jabber**

- Décrire et installer les téléphones IP Cisco, les terminaux collaboratifs de bureau et Cisco Jabber
- Configurer les téléphones IP Cisco et Cisco Jabber
- Gérer et dépanner les téléphones IP Cisco et Cisco Jabber

### **Terminaux de Téléprésence Cisco**

- Décrire l'installation et les caractéristiques des terminaux de Téléprésence
- Configurer les terminaux de TéléPrésence Cisco CTS Software-Based et Cisco DX650
- Configurer les terminaux de TéléPrésence Cisco TC Software Cisco
- Gérer et dépanner les terminaux de TéléPrésence Cisco

### **Conférence multipoint**

- Décrire les solutions de conférence Cisco multipoint
- Configurer et surveiller les conférences Cisco multipoint

### **Lecteur Cisco numérique de médias (DMP)**

- Décrire l'installation et les caractéristiques des Cisco DMP
- Configurer les Cisco DMPs
- Gérer les Cisco Edge 340 DMPs



## PART 2 - Interconnexion de réseaux Cisco - ICND2

La formation Cisco ICND2 de Sesam Informatics permet d'acquérir les connaissances et compétences nécessaires pour installer, configurer, et dépanner les infrastructures réseaux d'entreprise. Elle aborde les topologies redondantes, le dépannage des problèmes réseaux courants, la configuration des protocoles EIGRP et OSPF multi-aires associés à l'IPv4 et IPv6, la compréhension des technologies WAN, la gestion des périphériques.

Cette formation bénéficie d'un **espace digital "Xtra"** - ouvert à tous les participants - qui combine des QCMs d'auto-évaluation, des mini-jeux pour faciliter l'ancrage mémoriel, des ressources complémentaires ou mémo-pocket, ainsi que l'accès à un forum pour ceux qui souhaitent échanger en cours ou après la formation.

### A qui s'adresse cette Formation ?

La formation Cisco ICND2 s'adresse aux ingénieurs et techniciens réseaux responsables de l'installation, de l'exploitation et du support du réseau en entreprise.

Cette formation officielle Cisco est également fortement recommandée aux candidats à la certification Cisco CCNA et CCNP Routing & Switching.

### Objectifs de la Formation

- Installer, faire fonctionner et dépanner un réseau de taille moyenne, y compris la connexion à un réseau WAN et la mise en oeuvre de la sécurité réseau
- Décrire les effets des nouvelles technologies telles que IoE, IoT, IWAN et SDN

## PROGRAMME DÉTAILLÉ

### Mise en œuvre de l'évolutivité des réseaux de moyenne taille

Dépanner la connectivité des VLAN  
Créer des topologies commutées redondantes  
Améliorer les topologies commutées redondantes avec des EtherChannel  
Redondance de niveau 3

### Dépannage de base de la connectivité

Dépanner la connectivité du réseau IPv4  
Dépanner la connectivité du réseau IPv6

### Mise en œuvre d'une architecture EIGRP

Mettre en œuvre de EIGRP

Dépanner EIGRP

Mettre en œuvre EIGRP pour IPv6

### **Mise en œuvre d'une architecture OSPF multi aires**

Présentation de l'architecture OSPF

Mettre en œuvre OSPF IPv4

Dépanner une architecture OSPF multi-aires

OSPFv3

### **Réseaux WAN**

Technologies WAN

Configurer les protocoles Point à Point

Configurer les tunnels GRE

Configurer Single-Homed EBGP

### **Gestion des périphériques réseaux**

Mettre en œuvre la gestion et la sécurité des périphériques réseaux de base

Evolution des réseaux intelligents

Introduction à QoS

### **CERTIFICATION**

La formation ICND2 prépare au passage de l'examen 200-105, qui permet d'obtenir le titre de certification CCNA Routing et Switching. Les professionnels peuvent également choisir de passer l'examen composite CCNA 200-125, qui couvre les connaissances des cours ICND1 et ICND2.